

RAIFFEISEN WARENBETRIEBE SALZBURG

B2B-Portal

Benutzerhandbuch

shop.salzbürger-lagerhaus.at

**Salzburger Lagerhaus
2016**



Inhalt

- Beschreibung 3
- Login Gewerbekunden 3
- Noch kein Passwort? 4
- Download Preisliste 4
- Baustoffkatalog 5
- Leistungserklärungen 6
- Mein Konto 6
- Reservierungsanfrage an den Kundenbetreuer..... 7
- Gewerbekunde mit Admin-Rechten 8
- Datenverknüpfung mit Auer Bausoftware..... 9

Beschreibung

Dieses Benutzerhandbuch soll einen Überblick zu den Funktionen des Lagerhaus-B2B-Portals geben, das **exklusiv für Bau-Gewerbekunden** des Salzburger Lagerhauses erstellt worden ist. Mithilfe des Portals erhalten Sie einen Onlinezugang zum gelisteten Sortiment an Baustoffen. Sie finden Informationen zu den Produkten und können Ihre **individuell hinterlegten Konditionen** je Produkt abrufen. Ab jetzt können Sie Ihre **kundenspezifischen Preislisten** mit den hinterlegten Konditionen downloaden oder mittels **Reservierungsanfrage** mit Ihrem Kundenberater in Kontakt treten. Darüber hinaus finden Sie **Leistungsdatenblätter** sowie einen **Baustoffkatalog** mit weiteren Produkten der gelisteten Lieferanten. Hier finden sich auch nicht gelistete Artikel, die Sie aber gerne bei Ihrem Berater anfragen können. Wir erstellen ein Angebot und kümmern uns um die Beschaffung der Ware. Bei Problemen mit dem Portal kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder schreiben Sie uns auf ware@rvs.at.

Ihr besonderer Vorteil: Verknüpfen Sie Ihre Projektdaten aus der **Auer Bausoftware** mit unseren Produkten und Ihren individualisierten Preisen. Gemeinsam mit unserem Partner haben wir **euroTool** entwickelt. Mit diesem Programm können Sie die Produkte verknüpfen und genauer kalkulieren. Besuchen Sie uns auf shop.salzburger-lagerhaus.at

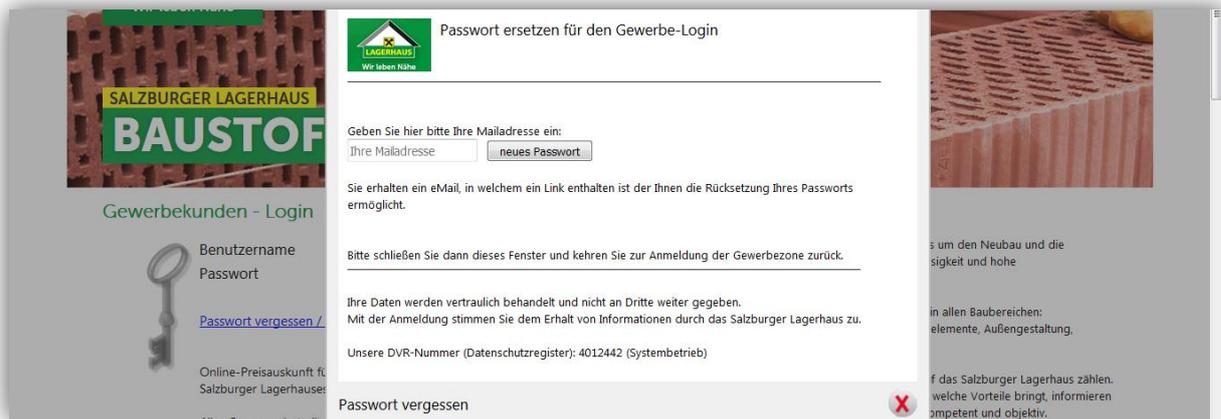
Login Gewerbekunden

- Benutzername (=Mailadresse) und Passwort eingeben
- Damit Sie sich einloggen können, müssen Sie vorab als Nutzer im Portal registriert werden
- Sollte das noch nicht der Fall sein, kontaktieren Sie Ihren Lagerhaus-Berater

The screenshot shows the website's header with navigation links: Home, Neuigkeiten, Aktivitäten, Broschüren & Flugblätter, Links, Kontakt. Below the header is a menu with 'SORTIMENT' (highlighted), ANGEBOTE, STANDORTE, SERVICE, UNTERNEHMEN, and GEWERBE. The main banner features the Salzburger Lagerhaus logo and the text 'BAUSTOFFE - ONLINE' over a background image of hands in yellow gloves handling red bricks. Below the banner, there is a 'Gewerbekunden - Login' section with a key icon, input fields for 'Benutzername' (with a hint 'Username / Mailadres') and 'Passwort', and an 'anmelden' button. A link for 'Passwort vergessen / anfordern' is also present. To the right, the 'Vorteile für unsere Gewerbekunden' section lists the company's reliability and expertise in construction services. At the bottom, it states that the company is a partner for all construction and renovation projects.

Noch kein Passwort?

- Klicken Sie beim ersten Login auf Passwort **vergessen/anfordern**
- Geben Sie Ihre Mailadresse ein
- Es folgt ein Mail mit Verifizierungslink an die eingegebene Mailadresse
- **Klicken Sie auf den Link**, um Ihr Passwort zu ändern/festzulegen
- Jetzt können Sie sich einloggen und das Portal nutzen



Download Preisliste

- Ihre individuellen Preislisten stehen zum Download bereit
- Klicken Sie auf „Download“



- Wählen Sie Ihre gewünschte Artikelgruppe oder das gesamte Sortiment
- Wählen Sie aus verschiedenen Dateiformaten
- Klicken Sie anschließend auf „... erstellen“

Salzburger Lagerhaus - Download Preislisten

[Angemeldet: Rußegger B2B Portal 02.02.2016 1999239]

Export von Preislistendateien (auch Datenorm Dateien Version 4.0) für die Verwendung in Ihrem Warenwirtschaftssystem. Bitte wählen Sie die nachfolgenden Optionen aus um die erforderlichen Dateien neu zu erstellen. Sie können auch die bereits bestehenden Dateien im bisherigen Datenstand herunterladen. Dieser Datenstand kann jedoch veraltet sein, deshalb sollten Sie die Option "Datei erstellen" wählen.

Achtung:
Etwalige Teuerungszuschläge sind im DATANORM-File nicht ersichtlich - bitte im Online-Shop prüfen.

Gruppen:
 Alle Gruppen
 Bauelemente Fenster & Türen
 Baustelleneinrichtung
 Bedachung
 Erstellung erfolgreich
 3836 Zeile(n) geschrieben.

Erweitert

Preisliste mein Konto
 Merkliste Warenkorb
 Download

EXCEL-Preise Standard-Excelformat Lager XML
 EXCEL-Preise erstellen

02.02.2016 10:02:49
 2185.15 kByte

- Am rechten Rand entsteht ein Link
- Klicken Sie auf diesen Link
- Speichern Sie Ihre individuelle Preisliste mit den hinterlegten Konditionen
- Sollte es beim Öffnen der Datei **Probleme** geben, muss unter den Eigenschaften auf den Button „**Zulassen**“ geklickt werden

Eigenschaften von Preisliste Download.xls

Allgemein Sicherheit Details Vorgängerversionen

Preisliste Download.xls

Dateityp: Microsoft Excel 97-2003-Arbeitsblatt (xls)

Offnen mit: Microsoft Excel

Ort: C:\Users\77su\Desktop

Größe: 1.85 MB (1.949.159 Bytes)

Größe auf Datenträger: 1.85 MB (1.949.696 Bytes)

Erstellt: Heute, 20. September 2016, Vor 2 Minuten

Geändert: Heute, 20. September 2016, Vor 2 Minuten

Letzter Zugriff: Heute, 20. September 2016, Vor 2 Minuten

Attribute: Schreibgeschützt Versteckt

Sicherheit: Die Datei stammt von einem anderen Computer. Der Zugriff wurde aus Sicherheitsgründen eventuell blockiert.

Baustoffkatalog

- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Gewerbe“
- Klicken Sie auf „Baustoffkatalog“

LAGERHAUS Wir leben Nähe

SORTIMENT ANGEBOTE STANDORTE SERVICE UNTERNEHMEN **GEWERBE**

SALZBURGER LAGERHAUS

BAUSTOFFE - ONLINE

Ing. eMa Tel:

Startseite
Baustoffkatalog
 Leistungserklärungen
 Preisliste

- Sie finden eine Auswahl aller Lieferanten mit deren Sortiment
- Nicht gelistete Artikel können Sie bei Ihrem Kundenbetreuer anfragen
- Die Volltextsuche erleichtert Ihre Navigation

Baustoffkataloge

A - C **D - G** H - J K - N O - S T - W X - Z

▶ Dana-Türen JELD-WEN Türen GmbH A 4582 Spital am Pyhrn
 ▶ Dietzel GmbH A 1111 Wien
 ▶ Domoferm GmbH A 2230 Gänserndorf

Leistungserklärungen

- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Gewerbe“
- Klicken Sie auf „Leistungserklärungen“



- Wählen Sie Hersteller, Produktgruppe und Produkt
- Speichern Sie sich Ihre benötigten Datenblätter



Mein Konto



- Unter „Mein Konto“ können Sie Ihre Kundendaten kontrollieren
- Änderungswünsche übermitteln Sie bitte Ihrem Kundenbetreuer
- Als User mit Admin-Rechten können Sie diese auch selbständig ändern
- Von hier aus gelangen Sie auch zur Useranlage

Reservierungsanfrage an den Kundenbetreuer

- Am linken Seitenrand finden Sie den Navigationsbaum zur Artikelaufistung
- Wählen Sie eine Kategorie aus oder suchen Sie einen speziellen Artikel
- Sie gelangen zur folgenden Ansicht:

in den Warenkorb	Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE	Menge	VP	zu VE
[Preis]		1 31264 GK.BAUPL.RB 12,5 200X125	4,30/M2 -30,00%	3,01/M2	<input type="text"/>	STK	zu 2,50 M2
		SAINT-GOBAIN RIGIPS AUSTRIA 9002869020572 Bauplatten RB					
		KNAUF GMBH. 4003982001368 Bauplatte A 13					
[Preis]		2 30117 GK.BAUPL.RB 12,5 250X125	4,30/M2 -30,00%	3,01/M2	<input type="text"/>	STK	zu 3,13 M2
[Preis]		3 29886 GK.BAUPL.RB 12,5 260X125	4,30/M2 -30,00%	3,01/M2	<input type="text"/>	STK	zu 3,25 M2

- **[Preis]**: Infos zu Preis, Artikel und Lieferfähigkeit
- Grüner **Pfeil**: Zeigt verfügbare Lieferanten des Artikels an. Diese können nur schriftlich als Wunsch bei der Reservierung hinzugefügt werden.
- Klick auf **i**: Detailinformationen zum Produkt (zB. Datenblätter)

- Klick auf **L**: Info zur Verfügbarkeit an den Standorten (nicht live)
- **Art.Nr.** und **Bezeichnung** aus dem Lagerhaus Warenwirtschaftssystem
- **Preis**: Listenpreis pro Verkaufseinheit und Rabatt in %
- **Netto/VE**: spezifischer, rabattierter Nettopreis pro Verkaufseinheit
- **Menge**: gewünschte Menge eingeben (Eingabe mit Enter bestätigen)
- **VP zu VE**: bestellbare Verkaufseinheit (bitte **auf VP achten!**)
- **Pin**: durch Klick auf den Pin können Artikel in die Merkliste gegeben werden
- Klick auf „**Ihr Warenkorb**“: Auflistung aller ausgewählten Produkte
- Klick auf „**zur Reservierung**“ und „**Reservierungsanfrage**“ ausfüllen
 - Anfahrtsbeschreibung für Details, Engpässe etc. bei Lieferadresse
 - Anmerkung zur Reservierungsanfrage: Spezialwünsche, Preise etc.
- Mit Klick auf „reservieren“ werden Ihre Eingaben an den Kundenbetreuer übermittelt.

Salzburger Lagerhaus - Gewerbepreise

Bereich: Fercacell Platten (7 Artikel)

Angemeldet: Rußegger (1999239 - 03.03.2016 11:46:11)
Ihr Warenkorb: 0 Pos., Wert €: 0,00 (netto)

[zur Reservierung](#)

in den Warenkorb	Art.Nr.	Bezeichnung	Preis	Netto/VE	Menge	VP	zu VE
[Preis]	L	1 11764 FERM-PLATTE 10.0 150X100	8,30/M2	5,81/M2		STK	zu 1,50 M2

Bei **dringlichen Anfragen** (<24h) bitte **Kundenbetreuer telefonisch** kontaktieren!

Gewerbekunde mit Admin-Rechten

- Der Haupt-User hat volle Verantwortung für die eingegebenen Daten
- Der Haupt-User ist für die **Anlage/Löschung** all seiner User verantwortlich
- Der Haupt-User bestimmt die Anzahl an Benutzern des Unternehmens und kann diese mit unterschiedlichen Rechten versehen
- User werden folgendermaßen angelegt:

Salzburger Lagerhaus - Gewerbepreise

Bereich: Gewerbepreislste (0 Artikel)

Angemeldet: Russegger (1493774 - 01.02.2016 11:40:35)
Ihr Warenkorb: 0 Pos., Wert €: 0,00 (netto)

[User anlegen](#)

- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Gewerbe“
- Klicken Sie auf „User anlegen“
- Klicken Sie auf „Neu“



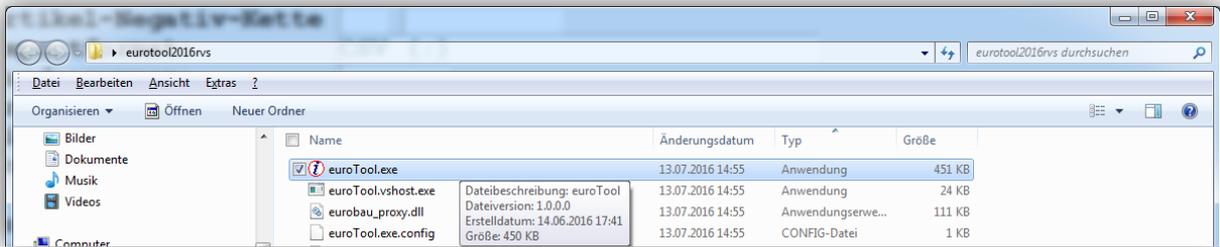
- Füllen Sie das Formular aus
- **Wichtig unter Punkt „Recht“**
Auswahl von
 - Gewerbekunde
 - Gewerbekunde Admin
(kann weitere User anlegen)
- **Wichtig unter Punkt „Preisanzeige“**
 - Ja - Konditionen anzeigen
 - Nein - Konditionen verbergen
- Unbedingt **Mail-Adresse** eintragen!
- Mit Klick auf „speichern“ schließen Sie die Anlage des Users ab

Datenverknüpfung mit Auer Bausoftware

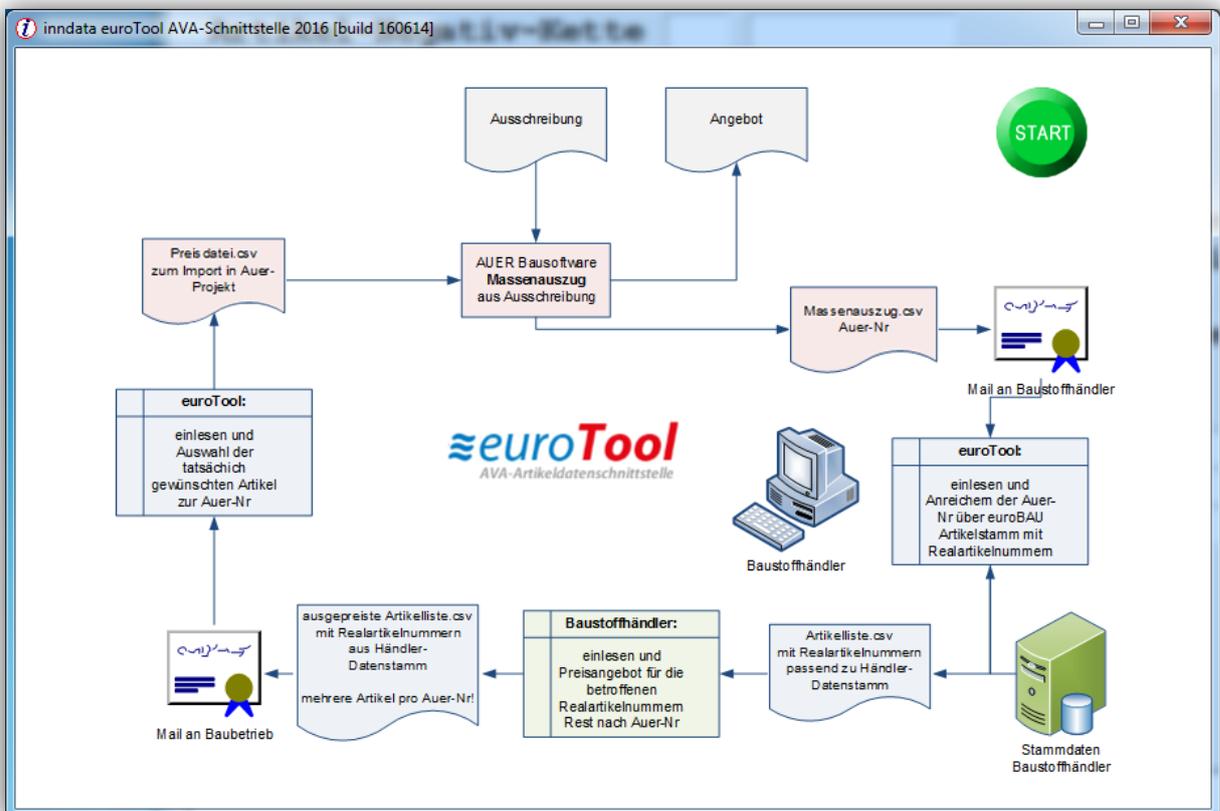
- Laden Sie das speziell entwickelte **euroTool** aus dem B2B-Portal herunter



- Speichern Sie die ZIP-Datei und extrahieren Sie den Ordner
- Öffnen Sie euroTool durch Klick auf **euroTool.exe**



- Nachdem die Übersicht zum euroTool erscheint, klicken Sie auf „Start“



- Erstellen Sie einen Massenauszug aus Ihrem Auer-Projekt
- **Bitte unbedingt im Dateiformat „.csv“**
- *Extras/Datenaustausch/Office Schnittstellen/Betriebsmittel-Export/Material*
- Senden Sie die Datei an Ihren Kundenberater
- Ihr Kundenbetreuer verknüpft die Daten mit unseren Lagerhaus-Produkten und schickt Ihnen die Datei retour
- Klicken Sie nun im euroTool auf „Preise importieren“
- Durch Klick auf „autom. Auswahl“ erstellt das Programm eine Vorauswahl

- Kontrollieren und ändern Sie bei Bedarf die Artikelzuordnung per Doppelklick
- Wechseln Sie zum Reiter „Export für Bausoftware“

Gewerbebetrieb

Datenauswahl **Export für Bausoftware**

ZeileNr	Nummer	Bezeichnung	Einheit	Menge	Listenpreis	Rabatt
0	032248	Noppenbahn	m2	10.25	1.89	0

Zur Erstellung der Exportliste bitte die gewünschte Einheitenbehandlung auswählen. Der Export kann mit allen

- Klicken Sie nun auf „Liste für Export erstellen“
- Durch Klick auf „export CSV-Auer“ können Sie die Datei exportieren
- Die Produkte aus Ihrem Auer-Projekt sind mit den Lagerhaus-Produkten und Ihren persönlichen Preisen verknüpft

15	111200	HLZ 38cm	m2	87	2.4671	42
16	11202	Zwischenwandstein 10cm N+F	m2	541	1.4975	42

Umrechnen auf Auer-Einheiten nur Artikel mit Preis

- Importieren Sie diese Datei in Ihr Auer-Projekt
Extras/Datenaustausch/Office Schnittstellen/Betriebsmittel-Import/Material
- Jetzt können Sie Ihr Projekt mit den Produkten und Ihren individuellen Preisen aus dem Salzburger Lagerhaus kalkulieren