

RAIFFEISEN LAGERHAUS SALZBURG GMBH

B2B-Portal

Benutzerhandbuch

baustoffe.salzburger-lagerhaus.at

**Salzburger Lagerhaus
2026**



Inhalt

Beschreibung	3
Login Gewerbekunden	3
Noch kein Passwort?	4
Download Preisliste	4
Baustoffkatalog	5
Leistungserklärungen	6
Mein Konto	6
Reservierungsanfrage an den Kundenbetreuer	7
Gewerbekunde mit Admin-Rechten	8

Beschreibung

Dieses Benutzerhandbuch soll einen Überblick zu den Funktionen des Lagerhaus-B2B-Portals geben, das **exklusiv für Bau-Gewerbekunden** des Salzburger Lagerhauses erstellt worden ist. Mithilfe des Portals erhalten Sie einen Onlinezugang zum gelisteten Sortiment an Baustoffen. Sie finden Informationen zu den Produkten und können Ihre **individuell hinterlegten Konditionen** je Produkt abrufen. Ab jetzt können Sie Ihre **kundenspezifischen Preislisten** mit den hinterlegten Konditionen downloaden oder mittels **Reservierungsanfrage** mit Ihrem Kundenberater in Kontakt treten. Darüber hinaus finden Sie **Leistungsdatenblätter** sowie einen **Baustoffkatalog** mit weiteren Produkten der gelisteten Lieferanten. Hier finden sich auch nicht gelistete Artikel, die Sie aber gerne bei Ihrem Berater anfragen können. Wir erstellen ein Angebot und kümmern uns um die Beschaffung der Ware. Bei Problemen mit dem Portal kontaktieren Sie bitte Ihren Kundenberater oder schreiben Sie uns auf ware@rvs.at.

Besuchen Sie uns auf baustoffe.salzburger-lagerhaus.at

Login Gewerbekunden

- Benutzername (=Mailadresse) und Passwort eingeben
- Damit Sie sich einloggen können, müssen Sie vorab als Nutzer im Portal registriert werden
- Sollte das noch nicht der Fall sein, kontaktieren Sie Ihren Lagerhaus-Berater

SALZBURGER LAGERHAUS
BAUSTOFFE - ONLINE

Gewerbekunden - Login

Benutzername

Passwort

anmelden

[Passwort vergessen / anfordern](#)
[Bedienungsanleitung / Querformat](#)

Ihr Konto:
Erleben Sie als Gewerbekunde den vollen Umfang und die **Vorteile unseres Online-Portals.**

Online-Gewerbekundenportal für **Bau- und Gewerbekunden**

Lagerhaus-Vorteile kombiniert mit dem Potential der Digitalisierung Jahrzehntelange Erfahrung im Baustoff-Fachhandel und mit 29 Standorten im Bundesland Salzburg, können Sie sich auf unsere hochwertigen Produkte und professionellen Services stets verlassen. Mit dem Baustoff-Online-Portal vom Salzburger Lagerhaus bauen unsere Gewerbekunden auf bewährte Vorteile und erweitern diese durch die großen Potentiale des Internets.

Ihr Konto: Nützen Sie den vollen Umfang des Portals

Mit Ihrer Registrierung greifen Sie exklusiv auf die kompletten Vorteile unseres Online-Portals zu.

- Tagesaktuelle Artikeldaten

Noch kein Passwort?

- Klicken Sie beim ersten Login auf Passwort **vergessen/anfordern**
- Geben Sie Ihre Mailadresse ein
- Es folgt ein Mail mit Verifizierungslink an die eingegebene Mailadresse
- **Klicken Sie auf den Link**, um Ihr Passwort zu ändern/festzulegen
- Jetzt können Sie sich einloggen und das Portal nutzen

The screenshot shows a web form titled "Passwort ersetzen für den Gewerbe-Login". It includes a header with the Lagerhaus logo and a navigation menu on the left with items like "Gewerbekunden", "Benutzername", "Passwort", and "Passwort vergessen / anfordern". The main form area contains a text input for "Ihre Mailadresse", a checkbox for "Nutzungsbedingungen akzeptieren", a CAPTCHA image with the text "c j z m x", and a "neues Passwort" button. Below the form, there is a disclaimer: "Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weiter gegeben. Mit der Anmeldung stimmen Sie dem Erhalt von Informationen durch das Salzburger Lagerhaus zu."

Download Preisliste

- Ihre individuellen Preislisten stehen zum Download bereit
- Klicken Sie auf „Download“

The screenshot shows the "GEWERBE-PREISLISTE" page on the Lagerhaus website. The page features a navigation bar with "zum Webshop", "Baustoffe", "Preisliste", "Service", and "Verwaltung". Below the navigation, there is a search bar and a "Sortiment" menu. The "Download" button in the "Sortiment" menu is highlighted with a red box. The main content area displays the text "keine Artikel ausgewählt" and a disclaimer: "Wir weisen darauf hin, dass sich die hier gelisteten, wöchentlich aktualisierten Preise laufend ändern können. Sollten Sie konkrete Preisangaben benötigen, bitten wir Sie, sich zwecks Erstellung eines Angebotes mit Ihrem Lagerhaus-Berater in Verbindung zu setzen. Im Übrigen erlauben wir uns darauf hinzuweisen, dass wir aufgrund der derzeit bei vielen unserer Partner bestehenden Lieferengpässe, fixe Liefertermine nur in Ausnahmefällen zusagen können."

- Wählen Sie aus verschiedenen Dateiformaten
- Wählen Sie Ihre gewünschte Artikelgruppe oder das gesamte Sortiment
- Klicken Sie anschließend auf „Create Download File“

Dichtstoffe & PU-Schaum
Elektrowerkzeug/Zubehör
Estrich/Putze/WDVS
Fliesenchemie
Forst & Holzbearbeitung
Gartenbaustoffe
Haustechnik
Holzmarkt
Kamin
Logistik
Luftdichtheit & Feuchteschutz
Maschinen & Geräte
Mauerwerk
Schaltungsmaterial
Tiefbau
Trockenausbau
Werkzeug
Zaune
Zement

Export von Preislistendateien (auch Datannorm Dateien Version 4.0 und 5.0) für die Verwendung in Ihrem Warenwirtschaftssystem. Bitte wählen Sie die nachfolgenden Optionen aus um die erforderlichen Dateien zu erstellen. Um Dateien auf Ihrem Rechner zu speichern, klicken Sie den Dateinamen mit der rechten Maustaste an und wählen Sie "Ziel speichern unter".

Achtung:
Etwaige Teuerungszuschläge sind im DATANORM-File nicht ersichtlich - bitte im Online-Shop prüfen.

Format auswählen

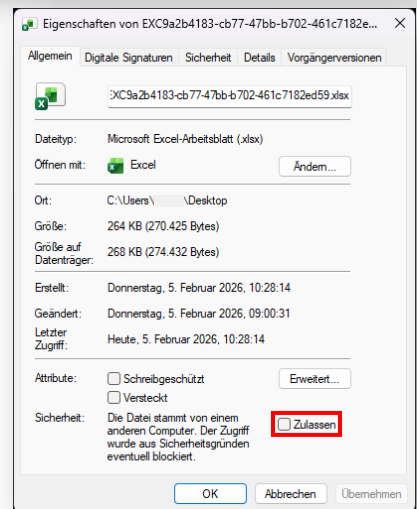
Excel-File | alle Gruppen

Create Download File

Datei erstellt:
8357 Zeilen geschrieben [XLSX]
EXC laden (xlsx size: 264 kb)

DATANORM ist ein standardisiertes Format zum Austausch von Artikelstammdaten.
Es wird die Version 4.0 und 5.0 verwendet.
Bitte beachten Sie, dass die Erstellung der Datannorm-Dokumente einige Sekunden in Anspruch nehmen kann.

- Darunter entsteht ein Link
- Klicken Sie auf diesen Link
- Speichern Sie Ihre individuelle Preisliste mit den hinterlegten Konditionen
- Sollte es beim Öffnen der Datei **Probleme** geben, muss unter den Eigenschaften auf den Button „**Zulassen**“ geklickt werden



Baustoffkatalog

- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Baustoffe“

zum Webshop | **Baustoffe** | Preisliste | Service | Verwaltung

SALZBURGER LAGERHAUS
GEWERB | Lieferanten | Sortiment | Leistungserklärung | **STE** | Sicherheitsdatenbl.

Sortiment | Preisliste | Merkliste | mein Konto | Download | Warenkorb | zur Reservierung | Artikelsuche

- Sie finden eine Auswahl aller Lieferanten mit deren Sortiment
- Nicht gelistete Artikel können Sie bei Ihrem Kundenbetreuer anfragen
- Die Suche erleichtert Ihre Navigation

B2B-Gewerbeportal

LAGERHAUS Mehr dahinter

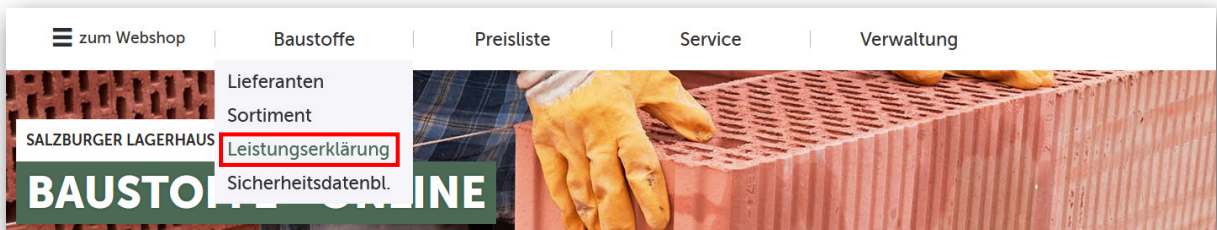
Suchbegriff eingeben

STAND-ORTE | MEIN KONTO | MERK-LISTE

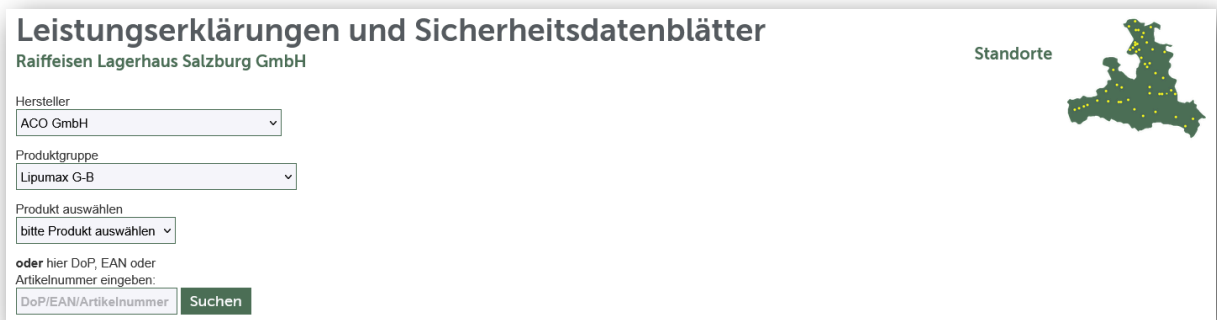
zum Webshop | Baustoffe | Preisliste | Service | Verwaltung

Leistungserklärungen

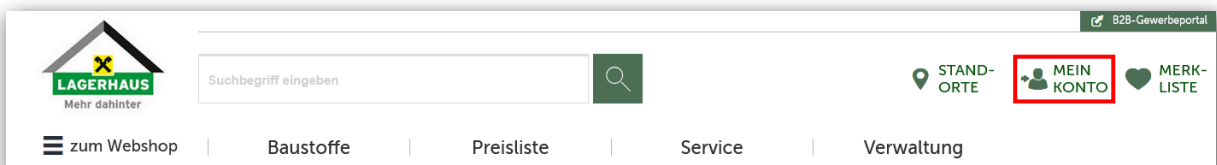
- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Baustoffe“
- Klicken Sie auf „Leistungserklärung“



- Wählen Sie Hersteller, Produktgruppe und Produkt
- Speichern Sie sich Ihre benötigten Datenblätter



Mein Konto



- Unter „Mein Konto“ können Sie Ihre Kundendaten kontrollieren
- Änderungswünsche übermitteln Sie bitte Ihrem Kundenbetreuer
- Als User mit Admin-Rechten können Sie diese auch selbständig ändern
- Von hier aus gelangen Sie auch zur Useranlage

Reservierungsanfrage an den Kundenbetreuer

SALZBURGER LAGERHAUS

GEWERBE-PREISLISTE

Sortiment Preisliste Merkliste mein Konto Download Warenkorb zur Reservierung Artikelsuche

Bauelemente
Baustelleneinrichtung
Bautenschutz u. Bauchemie
Bedachung
Bewehrung
Dämmstoffe
Dichtstoffe & PU-Schaum
Elektrowerkzeug/Zubehör
Estrich/Putze/WDVS
Fliesenchemie
Forst & Holzbearbeitung
Gartenbaustoffe
Haustechnik
Holzmarkt

Sehr geehrte Geschäftspartner!

Wir weisen darauf hin, dass sich die hier gelisteten, wöchentlich aktualisierten Preise laufend ändern können. Sollten Sie konkrete Preisangaben benötigen, bitten wir Sie, sich zwecks Erstellung eines Angebotes mit Ihrem Lagerhaus-Berater in Verbindung zu setzen. Im Übrigen erlauben wir uns darauf hinzuweisen, dass wir aufgrund der derzeit bei vielen unserer Partner bestehenden Lieferengpässe, **fixe Liefertermine nur in Ausnahmefällen** zusagen können.

keine Artikel ausgewählt


Bitte wählen Sie links eine Produktgruppe aus oder verwenden Sie die Suchfunktion rechts oben.

- Am linken Seitenrand finden Sie den Navigationsbaum zur Artikelaufistung
- Wählen Sie eine Kategorie aus oder suchen Sie einen speziellen Artikel
- Sie gelangen zur folgenden Ansicht:

Art. Nr.	Bezeichnung	VP zu VE	Preis			
677115 10495	TEKTALAN A2 SMART.PROT. 5,0 NA KNAUF INSULATION GMBH. EAN: 9002825179665	0,6 M2 pro STK	54,30 € / M2	▼		0 <input type="text"/> STK STK M2
677498 10497	TEKTALAN A2 SMART.PROT. 5,0 WE KNAUF INSULATION GMBH. EAN: 9002825180524	0,6 M2 pro STK	54,30 € / M2	▼		0 <input type="text"/> STK STK M2

- **Prozentzeichen:** Detailinformationen zum Produkt (zB. Leistungserklärungen)

TEKTALAN A2 SMART.PROT. 5,0 NA



Artikel: 677115
EAN: 9002825179665
Verpackung: STK zu 0,6 M2
Listenpreis: 54,30 € / M2

0 STK **STK | M2**
In den Warenkorb

Lieferfähigkeit: Lagerhaus Saalfelden
(bitte rückbestätigen lassen)

Weiterführende Informationen +
Leistungserklärungen +
Produktinformationen -

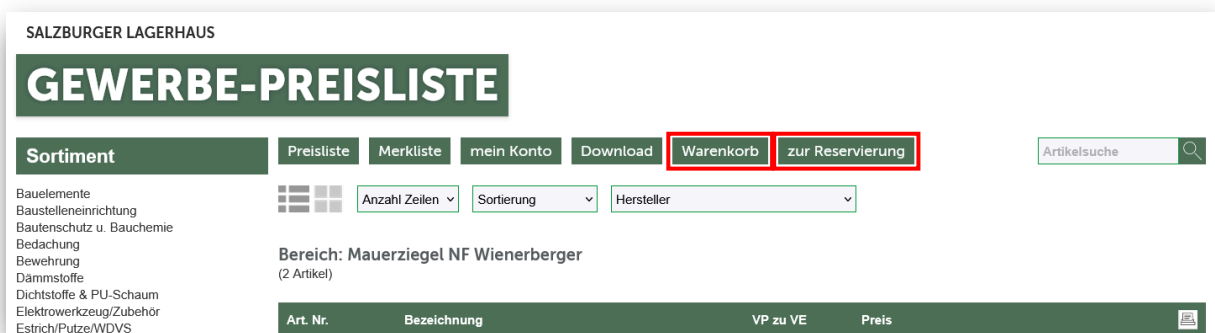
Holzwohle-Mehrschichtplatte gemäß ÖNORM EN 13168

Eigenschaften
Brandverhalten nach Euroklasse A2

Produktbeschreibung
- Holzwohle Zweischicht-Dämmplatte aus mineralisch gebundener, nichtbrennbare Holzwohle-

Preisangaben in Euro exkl. Mwst.
Die Preisanzeige wird jeden Freitag abend aktualisiert

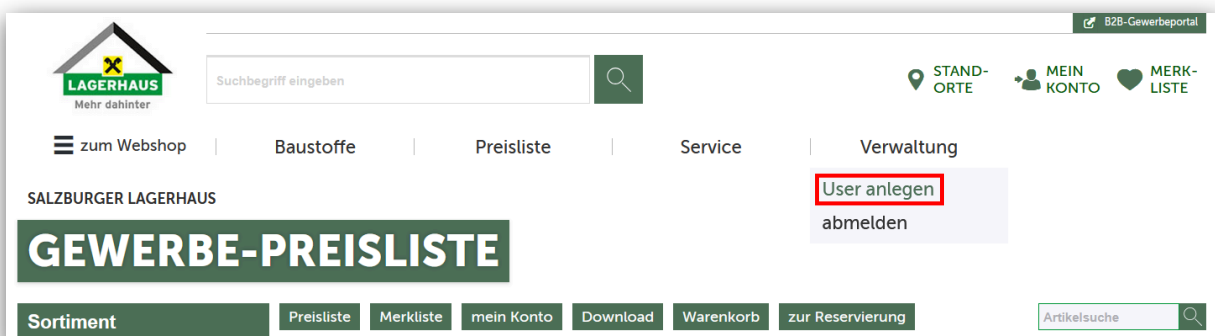
- Klick auf **L**: Info zur Verfügbarkeit an den Standorten (nicht live)
- **Art.Nr.** und **Bezeichnung** aus dem Lagerhaus Warenwirtschaftssystem
- **Preis**: Listenpreis pro Verkaufseinheit und Rabatt in %
- **Menge**: gewünschte Menge eingeben (Eingabe mit Enter bestätigen)
- **VP zu VE**: bestellbare Verkaufseinheit (bitte **auf VP achten!**)
- **Etikett**: durch Klick auf den Etikett können Artikel in die Merkliste gegeben werden
- Klick auf „**Warenkorb**“: Auflistung aller ausgewählten Produkte
- Klick auf „**zur Reservierung**“ und „**Reservierungsanfrage**“ ausfüllen
 - Anfahrtsbeschreibung für Details, Engpässe etc. bei Lieferadresse
 - Anmerkung zur Reservierungsanfrage: Spezialwünsche, Preise etc.
- Mit Klick auf „reservieren“ werden Ihre Eingaben an den Kundenbetreuer übermittelt.



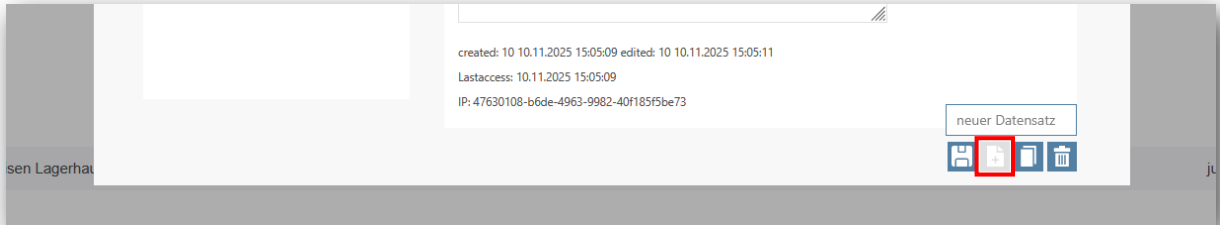
Bei **dringlichen Anfragen** (<24h) bitte **Kundenbetreuer telefonisch** kontaktieren!

Gewerbekunde mit Admin-Rechten

- Der Haupt-User hat volle Verantwortung für die eingegebenen Daten
- Der Haupt-User ist für die **Anlage/Löschung** all seiner User verantwortlich
- Der Haupt-User bestimmt die Anzahl an Benutzern des Unternehmens und kann diese mit unterschiedlichen Rechten versehen
- User werden folgendermaßen angelegt:



- Gehen Sie auf den Menüpunkt „Verwaltung“
- Klicken Sie auf „User anlegen“
- Klicken Sie auf „neuer Datensatz“



- Füllen Sie das Formular aus
- **Wichtig unter Punkt „Recht“**
- Auswahl von
 - Gewerbekunde
 - Gewerbekunde Admin
(kann weitere User anlegen)
- **Wichtig unter Punkt „Konditionen anzeigen“**
 - Ja - Konditionen anzeigen
 - Nein - Konditionen verbergen
- Unbedingt **Mail-Adresse** eintragen!
(Mail-Adresse darf nur einmal existieren)
- Mit Klick auf „speichern“ schließen Sie die Anlage des Users ab

Name: Vorname:

Bereich: Bereich 2:

Recht: Rolle:

Konditionen anzeigen:

E-Mail: Fax:

Telefon: Mobile:

Hash von: Sprache:

Beschreibung:

created: edited:
 Lastaccess:
 IP: